

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A CORNMILL HUNGARY Kft. üzletfelei részére

Nagyigmánd, 2019.04.15.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A CORNMILL HUNGARY Kft. üzletfelei részére

1.) Az adatkezelő megnevezése, azonosító adatai és elérhetősége

Megnevezés: **CORNMILL HUNGARY Kft.**
Székhely: **2942 Nagyigmánd, Burgert Róbert Agráripari Park 03/10.**
Telephely: **2942 Nagyigmánd, 03/30. hrsz.**
E-mail cím: **cornmill@cornmill.hu**
Telefonszám **+36 34 356-762**
Vezető tisztségviselő: **Vámosi Gábor**
Adószám: **10569566-2-11**

2.) A tájékoztatóban szereplő alapfogalmak

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a

felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtattja végre az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy

érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.

3.) Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk;
- GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.);
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.).
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló, 2005. évi CXXXIII. tv. 25.§ - 32.§.

4.) Az adatkezelő adatvédelmi alapelvei

A CORNMILL HUNGARY Kft. – mint adatkezelő - azon belső folyamatait, melyek során magánszemélyek adatait kezeli, megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtételével, úgy alakította ki, illetve úgy folytatja, hogy azok maradéktalanul megfeleljenek a **GDPR** valamint az **Info törvény** rendelkezéseinek.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a gazdasági tevékenységének keretében, a napi gyakorlat során, a rá vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok betartásával egyidejűleg, megvalósuljanak az adatvédelmi jogszabályok, illetőleg a belső adatvédelmi szabályzat rendelkezései is.

Az Adatkezelő, az adatvédelmi tevékenységét úgy szervezi és folytatja, hogy az jogszerű, tisztességes, átlátható és pontos legyen, valamint hogy az adatkezelés célhoz kötött legyen, továbbá kizárólag az adatkezelés célja érdekében legszükségesebb adatokat, és csak a ténylegesen indokolt ideig kezelje. Ezen folyamatok keretében végzett adatkezelési tevékenység megfelelően dokumentált, e tevékenységgel kapcsolatban az Adatkezelő mindenkor elszámoltatható.

5.) Az adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás: Az adatkezelő által kezelt adatokhoz kizárólag az adatkezelő, valamint az adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához ez elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat, csak azon szerződéses partnerei felé továbbítja, akiknek a továbbított adatok feldolgozása, illetve kezelése az adatkezelővel e célból kötött szerződés alapján kötelessége. Az adatkezelő a személyes adatok továbbítását

megelőzően meggyőződött arról, hogy ezen szerződéses partnerei, illetőleg ezen szerződéses partnerei által folytatott adatkezelési, és adatfeldolgozási gyakorlat megfelelnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és belső szabályozóknak. Az adattovábbítás, illetve a szerződéses partner által folytatott adatkezelés, vagy adatfeldolgozás körülményei rögzítésre kerülnek a két fél között megkötött szerződésben. Ezen adattovábbítások ténye illetve körülményei az egyes adatkezelések részletezésének keretében kerülnek rögzítésre. (Tájékoztató 7. pont.)

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat, a fentiekben kifejtetteken túl, csak rendkívüli esetekben továbbítja, kizárólag az erre törvényileg feljogosított hatóságok számára, amennyiben ezt számára jogszabályok előírják, illetve erre vonatkozóan a hatóságok megkeresik. Ezen adattovábbításokról az adatkezelő külön nyilvántartást vezet.

Adatbiztonsági intézkedések: Az adatkezelő az általa rögzített elektronikus adatokat bizalmasan kezeli, és a 2942 Nagyigmánd, Burgert Róbert Agráripari Park 03/10. szám alatti székhelyén, valamint a 2942 Nagyigmánd, 03/28. hrsz. szám alatti telephelyén lévő szerveren, számítógépen és winchestereken, tárolja. Az Adatkezelő vállalatirányítási rendszerét a HOR-SAP Kft. (szh.:2900 Komárom, Térfly Gyula u. 53.), mint adatfeldolgozó, üzemelteti. Az adatok tárolásának módja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelel. Az adatok megfelelő biztonsági intézkedésekkel védettek.

A papír alapú adatbázisokban kezelt személyes adatokat az adatkezelő a fenti székhelyén és telephelyén lévő irodákban elzárva tárolja. Az aktuálisan használaton kívül lévő adatbázisok elzárásra kerülnek. A tárolás helye megfelelő biztonsági intézkedésekkel, berendezésekkel, eszközökkel védett.

6.) Az érintett jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintettnek joga van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan a tömör, átlátható és érthető tájékoztatáshoz. Ezen tájékoztatásnak könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően, valamint az érintett számára tökéletesen érthető nyelven megfogalmazva tartalmaznia kell az adatkezelés összes lényeges körülményét.

Az adatkezelő, amennyiben a személyes adatokat az érintettől szerezi be, úgy az adatok beszerzését megelőzően megadja az érintettnek a megfelelő tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte be, azok megszerzését követő ésszerű határidőn, de legfeljebb egy hónapon belül megadja a megfelelő tájékoztatást az érintettnek.

Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják fel, akkor legkésőbb az érintettel való első kapcsolattartás alkalmával, ha pedig a személyes adatokat várhatóan más címzettel is közlik, akkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor meg kell adni az érintett számára a megfelelő tájékoztatást.

Amennyiben az érintett az adatkezelőtől tájékoztatást kér az adatainak kezelésével kapcsolatban őt megillető jogok érvényesüléséről, illetve az adatkezelés körülményeiről, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül számára a megfelelő tájékoztatást megadja. A kérelem összetettsége esetén ezen határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő **meghosszabbításának** tényéről az érintettet tájékoztatni kell.

Amennyiben az adatkezelő a kérelemmel kapcsolatban nem tesz intézkedéseket, erről a kérelmezőt, az elmaradás okainak és az érintett panasztételi lehetőségének megjelölésével tájékoztatja.

A tájékoztatást és az ezzel kapcsolatos intézkedéseit az adatkezelőnek díjmentesen kell biztosítani. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen az ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával, illetőleg intézkedések megtételével járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz, illetőleg az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon: Az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek, vagy a címzettek kategóriái, az adatok tárolásának tervezett időtartama, az érintett ezen fejezetben alább felsorolt adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az érintett panaszjoga. Továbbá ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó információról, annak tényéről, hogy automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás történt-e az adatkezelés során, illetőleg arról, hogy a személyes adatokat harmadik országba továbbították-e.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező adatokat az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Adatok helyesbítésének kérése: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez és elfeledtetéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- A személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelőnek olyan személyes adatokat kell törölnie, melyet korábban nyilvánosságra hozott, úgy az összes tőle ésszerűen elvárható lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatot rajta kívül minden olyan adatkezelő is törölje, aki azt a nyilvánosságra hozatalt követően tőle átvette.

Az adatok törlésére az adatkezelőnek az érintett kérelme ellenére sincs lehetősége, ha az adatok további kezelésére az alábbi okok valamelyike miatt van szükség: A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához, valamely az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, a népegészségügy területét érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból, illetőleg jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi körülmények valamelyike teljesül: Az

érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez igényli azokat, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez illetőleg fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, vagy az érintett által megkötött szerződésen alapul, illetőleg ha az adatkezelés automatizált módon történik. Ha ez technikailag megvalósítható az érintett kérheti, hogy az adattovábbítás közvetlenül az adatkezelők között történjen.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy jogos érdek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az ezen adatkezelésekkel kapcsolatban végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ide értve a profilalkotást is), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik ezen adatkezelés ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7.) Az adatkezelő ügyfeleivel kapcsolatos személyes adatkezelések

I. Az Adatkezelő kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban megvalósuló személyes adatkezelések

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a kereskedelmi tevékenysége során az üzletfeleivel írásbeli szerződést, vagy szóbeli megállapodást köt. A szerződés, illetőleg a megállapodás megkötése során az adatkezelő tájékoztatja a tevékenységgel kapcsolatban érintett magánszemélyeket (magánszemély üzletfeleket, egyéni vállalkozókat és a cégek magánszemély képviselőit) az adatkezeléssel kapcsolatos szabályokról, körülményekről. Az adatkezelő az üzletfelek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatóját a www.cornmill.hu/adatkezelés webcímen, és nyomtatott formátumban is elérhetővé teszi az üzletfelei számára.

Az adatok kezelésére csak az érintettek önkéntes hozzájárulásnak a megadását követően kerülhet sor. Amennyiben az adatkezelő és az érintett írásbeli szerződést köt a hozzájáruló nyilatkozatot a felek a szerződésbe foglalják, vagy amennyiben a nyilatkozat külön dokumentumként készül el, az csatolásra kerül ezen szerződéshez. Azokban az esetekben, amikor a két fél között szóbeli megállapodás jön létre, az írásos hozzájáruló nyilatkozatok külön mappában kerülnek eltárolásra, az Ügyfélnyilvántartás keretein belül.

Az adatkezelő, valamint, az általa alkalmazott munkavállalók és alvállalkozók, csak az ügyféllel megkötött szerződésben, valamint az e tájékoztatóban foglaltak szerint kezelhetik

az érintettek személyes adatait. Minden egyéb vonatkozásban titoktartási kötelezettségük áll fenn a kereskedelmi tevékenység során tudomásukra jutott személyes adatok tekintetében.

Az adatkezelő a hatékony és az ügyfelek igényeit kielégítő kereskedelmi tevékenység, valamint a vásárlókkal történő kapcsolattartás érdekében papír alapú és elektronikus üzletfél-nyilvántartást vezet. Az üzletfél-nyilvántartásba kerülő személyes adatokat, maguk az üzletfelek, illetve az üzletfelek képviselői (érintettek) adják meg az adatkezelő illetékes ügyintézőjének személyesen, telefonon, írásban, vagy e-mailen keresztül. Az adatkezelő kereskedelmi tevékenységének a jellegére való tekintettel ezen üzletfél adatbázis csak szűk körben tartalmaz személyes adatokat, mely adatok az értékesítési folyamatok zavartalan és hatékony lebonyolításához, illetve az üzletfelekkel való kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükségesek. Ezen adatbázishoz az adatkezelőnek csak azok a munkavállalói, illetve alvállalkozói férhetnek hozzá, akiknek a munkavégzésükkel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében ez feltétlenül szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő kereskedelmi tevékenységének zavartalan és hatékony lebonyolítása, a üzletfelekkel történő kapcsolattartás biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, adószáma, a képviselt cég megnevezése és az értékesítéssel kapcsolatos adatok.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az adatkezelő által végzett az értékesítési folyamat befejeztét követő 5+2 évig, illetőleg az adatkezelő ezen tevékenységekkel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

II. Ügyfelek számára végzendő kiszállítással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a kereskedelmi tevékenysége során egyes esetekben vállalja a tőle vásárolt áru kiszállítását az üzletfél által megadott címre. A kiszállítással kapcsolatos adatokat az adatkezelő a papír alapon és elektronikusán vezetett üzletfél-nyilvántartásban kezeli. Amennyiben a kiszállítást nem az adatkezelő munkavállalói végzik el, úgy ezen feladat lebonyolítása érdekében az adatkezelő alvállalkozót alkalmaz. Ezen alvállalkozó számára a feladat végrehajtása érdekében szükséges ügyféladatokat átadásra kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az Adatkezelő szerződésből adódó kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek számára értékesített áru kiszállítása, valamint az ezen tevékenységekkel kapcsolatban esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartás biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, a vásárolt áru megnevezése, kiszállítás címe, cég neve.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az adatkezelő felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig, de a vonatkozó jogszabályok alapján, legalább a számla kiállítását követően 5+2 évig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére
Adattovábbítás történik az adatkezelő számára könyvvizsgálati szolgáltatást végző Audax Plus Kft. (szh.: 2900 Komárom, Mártírok útja 5/B 1/3.) számára a könyvvizsgálati tevékenység elvégzése céljából.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

III. Üzletfelek (magánszemélyek és egyéni vállalkozók, őstermelők) számára kiállított számlákkal kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő a hatályos számviteli jogszabályoknak megfelelően a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban számlát állít ki az üzletfelei számára, elektronikus számlázó program segítségével. A magánszemély és az egyéni vállalkozó ügyfelek számára kiállított számlák személyes adatnak minősülő adatokat is tartalmazhatnak, a vonatkozó jogszabályok alapján. A kiállított számlák egy példányát az ügyfélnek (illetve üzleti partnereinek) átadja, egy példányt a cég könyvelési anyagában kezel, egy példányt pedig a vállalkozás számviteli nyilvántartásában papír alapon kezel.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogszabályon alapuló kötelezettsége.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő kereskedelmi tevékenységével kapcsolatos számlázási tevékenység végrehajtása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, adószáma, a képviselt cég megnevezése, az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos és a számla részét képező adatok megnevezése.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az adatkezelő felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig, de a vonatkozó jogszabályok alapján, legalább a számla kiállítását követően 5+2 évig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére:
Adattovábbítás történik az adatkezelő számára könyvvizsgálati szolgáltatást végző Audax Plus Kft. (szh.: 2900 Komárom, Mártírok útja 5/B 1/3.) számára a könyvvizsgálati tevékenység elvégzése céljából.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

IV. Ügyfelekkel történő levelezés során megvalósuló személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban e-mailen keresztül is kapcsolatoz tart az üzletfeleivel. Az ezen elektronikus levelezés során az üzletfelek által az adatkezelő tudomására hozott személyes adatokat az adatkezelő az e tájékoztatóban foglaltak szerint, az e-mail levelező rendszerében kezeli, illetőleg a szükséges esetben a papír alapú és elektronikus üzletfél-nyilvántartásába a levelezés tartalmát átemeli.

Az adatkezelő a honlapján lévő „kapcsolati formánál”, valamint a kapcsolattartási e-mailcím megadásának helyein felhívja az ügyfelei figyelmét ezen adatkezelési tájékoztatóra és elérhetőségére.

Az adatkezelő levelezési rendszerét a HOR-SAP Kft. (szh.:2900 Komárom, Térfy Gyula u. 53.) mint tárhely szolgáltató szerverén üzemelteti.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, az Adatkezelő és az üzletfele között létrejött üggyellett kapcsolatos körülmények.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A folyamatos levélváltást befejeztét követő 1 év, az üzletféllel fennálló kapcsolat végleges lezárásáig, illetőleg az adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

V. Pályázatokkal kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának és főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő működésével, illetve az általa folytatott gazdasági tevékenységgel kapcsolatban, támogatások és / vagy kedvezmények elnyerése érdekében alkalmanként részt vesz olyan pályázatokon, melyekkel kapcsolatban szükségeses lehet az üzletfeleinek, illetve az üzletfelek képviselőinek adatait is megadnia a pályázat kiírója számára. Ezen pályázatokon történő eredményes részvétel érdekében kezeli az üzletfeleinek, vagy az üzletfelek képviselőinek azon személyes adatait, mely adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok és a pályázatok kiírásai számára előírják, illetve lehetővé teszik, és mely adatok kezelése a fenti célok megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az adatkezelő ezen adatokat az elektronikusan és papír alapon vezetett pályázatokkal kapcsolatos adatbázisában, a konkrét pályázattal kapcsolatos dokumentációkban kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes beleegyezése, az adatkezelő szerződésből adódó kötelezettségének teljesítése, valamint az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő pályázaton történő részvételének, illetve a pályázattal kapcsolatos folyamatok során a kapcsolattartásnak a biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő üzletfelének, illetve az üzletfél képviselőjének neve munkaköre, székhelycíme, e-mail címe, telefonszáma, valamint a képviselt cég neve, az érintett pályázattal kapcsolatos szerepe.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A pályázat lezárását követő 5+2 évig, vagy az adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Adattovábbítás történik a pályázat kibocsátója, a pályázatírást végző alvállalkozó, illetve azon hatóságok felé, melyekkel kapcsolatban az Adatkezelőnek a pályázat vonatkozásában

adatszolgáltatási kötelezettsége van. Mivel az Adatkezelőnek nincs állandó pályázatíró üzleti partnere, így az érintettek tájékoztatása egyedileg történik meg a konkrét esetekben a bevont pályázatíró vállalkozást illetően.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VI. Beérkező panaszokkal kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban felmerülő panaszokat kivizsgálja és a kivizsgálás eredményéről az érintett üzletfeleket, illetve az üzletfelek képviselőit tájékoztatja, valamint a szükséges intézkedéseket a panasz kezelése érdekében megteszi. A kivizsgálással és az indokolt intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az adatkezelő a papír alapú és elektronikus üzletfél-nyilvántartásban kezeli..

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az üzletfelek és képviselőik által tett panaszokkal kapcsolatos ügyintézés menetének biztosítása, illetve ezen ügyintézés során az érintettekkel történő kapcsolattartás biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, a panasszal kapcsolatos körülmények.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az üzletfél panaszával kapcsolatos ügyintézés befejezését követő 5+2 év, illetőleg az adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VII. Minőségi szavatossággal kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő minőségi szavatossággal kapcsolatos problémák vonatkozásában az ügyintézéshez szükséges adatokat a papír alapú és elektronikus ügyfél-nyilvántartásban kezeli. Ezen ügyintézés során szükségessé és indokoltá válhat az ügy tisztázása és az ügylet megnyugtató rendezése érdekében, érintett személyes adatainak továbbítására az Adatkezelő egy másik, az ügyletben üzletfele részére. Ezen adattovábbításra azonban csak az érintett hozzájárulásának megadása esetén kerülhet sor.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: A minőségi szavatossággal kapcsolatos ügyek vonatkozásában az ügyintézés menetének, továbbá ezen ügyintézés során az érintettekkel történő kapcsolattartásnak a biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az igénybe vett szolgáltatás, valamint a minőségi szavatossággal kapcsolatos ügy körülményeinek megnevezése.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A minőségi szavatossággal kapcsolatos ügyintézés befejezését követő 5+2 év, illetőleg az adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Indokolt esetben és az érintett önkéntes hozzájárulásának megadása mellett sor kerülhet az érintett adatainak továbbítására az Adatkezelő egy másik, előre meg nem határozható ügyfele részére.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VIII. Hátralékkezeléssel, kintlévőségekkel kapcsolatos személyes adatkezelések

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő a késedelmesen fizető üzletfeleket a fizetési határidő lejártát követő 8 napban telefonon, illetve személyesen kísérli meg felkeresni a tartozás beszedése céljából. Amennyiben ezen tevékenysége nem vezet eredményre írásbeli felszólítást küld az adósnak. Ha az írásbeli felszólítás ellenére a fizetési határidő lejártát követő 30 napon belül nem történik érdemi előrelépés a tartozás megfizetésével kapcsolatban, úgy az adatkezelő jogi képviselőjét keresi meg a tartozás jogi úton történő behajtása érdekében. A hátralékkezelési folyamatok során az adatkezelő mindvégig a vonatkozó adatvédelmi és polgári jogi jogszabályok, valamint az ezen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak betartásával jár el. Az üzletfeleknek a szerződések megkötését megelőzően, illetőleg azt követően hivatali munkaidőben, előre egyeztetett időpontban van lehetőségük ezen adatkezelési tájékoztató nyomtatott formátumának megismerésére, továbbá a tájékoztatót az adatkezelő elektronikus formában is elérhetővé teszi a www.cornmill.hu/adatkezelés webcímen. Az adatkezelő a késedelmes fizetési ügyekkel kapcsolatban külön papír alapú és elektronikus nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az üzletfelek késedelmes fizetéseivel kapcsolatos ügyintézés menetének biztosítása, az üzletfelekkel és képviselőivel történő kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az értékesítéssel, valamint a tartozás behajtásával kapcsolatos körülmények.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A vonatkozó adó jogszabályok alapján a teljesítést követő 5+2 év, illetőleg az adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: A fizetési határidő lejártát követően az adatkezelő a jogi képviselőjének **Dr. Faragó Ügyvédi Iroda** (szh.:2943 Bábolna, Mészáros út 14.) küldi meg a késedelmes fizetéssel kapcsolatos dokumentumokat a tartozás jogi úton történő behajtása érdekében

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

IX. A cég telephelyére érkező üzletfelek, alvállalkozók, be- és kiszállítást végző vállalkozók valamint egyéb személyek és gépjárművek beléptetése

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a telephelyére érkező üzletfelek, alvállalkozók, be- és kiszállítást végző vállalkozók valamint egyéb személyek alábbiakban felsorolt személyes adatait munkavédelmi, valamint biztonságvédelmi célból, továbbá az üzleti, termelési folyamatok zavartalan menete érdekében rögzíti, és az e tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. A telephelyre történő belépést, illetve az adatok rögzítését megelőzően az érintetteknek lehetőségük nyílik a rájuk vonatkozó adatkezelési tájékoztató nyomtatott formában történő megismerésére, tanulmányozására, illetve ezen tájékoztató elérhető a www.cornmill.hu/adatkezelés webcímen is. A belépő személyek az adatrögzítést megelőzően írásbeli hozzájáruló nyilatkozatot tesznek, személyes adataik kezelésével kapcsolatban. Ezen hozzájáruló nyilatkozatok külön mappában kerülnek eltárolásra.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, illetőleg az adatkezelő munkavédelmi jogszabályokból adódó jogi kötelezettségek teljesítése, továbbá a vagyónvédelemmel összefüggő jogos érdeke, valamint az adatkezelő szerződéses kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő telephelyén, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő munkavédelmi szabályok érvényre juttatása, továbbá a telephelyen tartózkodó személyek életének és testi épségének, valamint az ott található vagyoni javak, értékek védelmének illetőleg termelési és üzleti folyamatok zavartalanságának a biztosítása.

A kezelt adatok köre: Név, cégnév, a belépés időpontja, a távozás időpontja a belépés célja, fogadó személy, vagy részleg, a belépő személy által vezetett, vagy használt gépkocsi színe, típusa, rendszáma, beszállított, vagy kiszállított termék, áru, szerszám, alkatrész, továbbá a belépéssel kapcsolatban esetlegesen készült dokumentációk.

Az adattárolás módja: papír alapú adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az adatkezelő a telephelyre érkező szolgáltatók, üzleti partnerek, valamint egyéb személyek képviselőinek belépésével kapcsolatos adatait alapesetben 5+2 évig tárolja. Amennyiben valamely belépéssel kapcsolatban az adatkezelőnek kötelezettsége, vagy jogos érdeke merül fel, úgy az érintett személy beléptetésével kapcsolatban kezelt adatokat ezen kötelezettség, vagy jogos érdek megszűnéséig tárolja.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

X. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának és főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban foglalt köteletségének eleget téve a rendkívüli események észlelése esetén megteszi a szükséges intézkedéseket az emberi élet és az értékek védelme, valamint az elsősegélynyújtás és a kárelhárítást továbbá az eseményt érintő vonatkozásainak kivizsgálása érdekében. A rendkívüli eseményekkel kapcsolatosan keletkezett dokumentumokat külön papír alapú és elektronikus mappában a megfelelő adatvédelmi intézkedések betartásával, bizalmasan kezeli. A rendkívüli események vonatkozásában történt adatkezelésekkel kapcsolatban az Adatkezelő az ezen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A tájékoztatóban foglaltakat az érintettek az adatkezelések megkezdését megelőzően megismerhetik és az számukra a www.cornmill.hu/adatkezelés webcímen, valamint a cég székhelyén lévő titkárságon, hivatali munkaidőben elérhető.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: A rendkívüli események jogszabályoknak előírt módon történő kezelése.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, leánykori neve, születésének helye, ideje, telefonszáma, e-mail címe, valamint a rendkívül eseménnyel kapcsolatosan releváns körülmények.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az Adatkezelő rendkívüli eseménnyel kapcsolatos kötelezettségeinek és jogosultságainak megszűnéséig, de minimálisan a rendkívüli esemény kivizsgálását követő 2 évig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Előre nem meghatározható.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VI. PR célból fénykép- és videofelvételek készítése és felhasználása

Az adatkezelés folyamatának és főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő, a vállalkozás tevékenységének bemutatása, a promotálása, reklámozása, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében a vállalkozás működésével kapcsolatos fényképeket és videofelvételeket készíthet. Ezen fénykép- illetve videofelvételeken, az erre vonatkozó kifejezett hozzájárulásuk megadását követően szerepelhetnek az adatkezelő üzletfelei, illetve az üzletfelek képviselői is. Ezen fénykép- és videofelvételeket az Adatkezelő a honlapján, az üzleti Facebook oldalán, a reklámozási tevékenységének keretében és egyéb médiamegjelenései során használhatja fel.

Az adatkezelő a fénykép- és videofelvételek elkészítését megelőzően tájékoztatja az érintetteket, hogy a hozzájárulásuk megtagadása nem von maga után semmilyen hátrányos következményt, illetve nem eredményez kedvezményeket azon ügyfelekkel kapcsolatban, aki személyes adataik ezen kezeléséhez nem járultak hozzá.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettek önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A Cég által végzett PR tevékenység keretében a cég működésének hiteles bemutatása.

A kezelt adatok köre: Az üzletfél, vagy az üzletfél képviselőjének neve, a képviselt vállalkozás neve és az érintettől készült fénykép és / vagy videofelvétel.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az érintett törlési kérelméig, de legfeljebb 10 évig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Az érintettek személyes adatait az adatkezelő az adatkezelés során, a fentiek szerint nyilvánosságra hozza.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VII. A cég közösségi oldalán (Facebook) megvalósuló személyes adatkezelések

Az adatkezelés folyamatának és főbb körülményeinek leírása: Az adatkezelő, a vállalkozás tevékenységének bemutatása, a promotálása, reklámozása, valamint az üzletfelekkel történő kapcsolattartás érdekében a Facebookon üzleti oldalt működtet. Ezen

üzleti oldalra esetenként a vállalkozás működésével kapcsolatos fényképeket és videofelvételeket is feltölt, melyeken szerepelhetnek az adatkezelő üzletfelei is. A fentiek szerint a közösségi oldalra feltöltött képeket az oldalon keresztül az adatkezelő nyilvánosságra hozza. A Facebook oldalra csak azon fényképek és videofelvételek kerülnek feltöltésre, melyek készítéséhez és felhasználásához az érintettek önként hozzájárultak.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, és az adatkezelőnek a cég hatékony és hiteles promotálásához fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: A vállalkozás tevékenységének bemutatása, a vállalkozás tevékenységének promotálása, reklámozása, valamint az üzletfelekkel történő kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre: Az érintett képmása, az érintett neve, azon munkafolyamat, vagy tevékenység, mely az érintetthez a fénykép, illetve videofelvétel alapján köthető.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az érintett törlési kérelméig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Az adatkezelő a közösségi oldalán keresztül az érintettek önkéntes hozzájárulásával, a fenti célok érdekében, nyilvánosságra hozza az érintettek személyes adatait.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VIII. Az ügyfelek elégedettségének mérésével kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő az ügyféligenyek mind teljesebb körű kiszolgálása, a kereskedelmi tevékenysége fejlesztésének biztosítása, valamint az e körben történő vevői kapcsolattartás érdekében rögzíti az ehhez hozzájárulásukat adó magánszemély vevők, illetve üzletfelek kapcsolattartóinak e célból szükséges és elégséges adatait. Ennek érdekében a kereskedelmi tevékenysége során írásban nyilatkoztatja az ügyfeleit azzal kapcsolatban, hogy hozzájárulnak-e az adataik e célból történő kezeléséhez. A hozzájárulásukat adó ügyfelek bekerülnek az adatkezelő ügyfél-elégedettség méréssel kapcsolatos adatbázisába. Az ezen adatbázisban szereplő üzletfeleket, illetve képviselőiket az adatkezelő képviselői időszakonként telefonon, vagy e-mailben megkeresheti az e körben történő adatgyűjtés érdekében. Az adatkezelő az ezen adatbázisában szereplő adatokat harmadik fél számára nem adja ki.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az ügyféligenyek mind teljesebb körű kiszolgálása, az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások fejlesztésének biztosítása, valamint az e körben történő vevői kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, az érintett címe, telefonszáma, e-mail címe, az érintett által képviselt vállalkozás elérhetőségei és az érintett beosztása (amennyiben az érintett egy vállalkozás képviselője.).

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: A saját adatbázisba kerüléstől, illetőleg az utolsó szolgáltatás teljesítésétől számított öt évig, vagy az érintett törlési kérelméig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

8.) Az érintettre vonatkozó azon további adatkezelések megnevezése, melyekkel kapcsolatban külön tájékoztató készült

- Biztonsági kamerarendszerek által történő személyes adatkezelés

9.) Az adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásra jutás után bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidensekről a törvényi előírásoknak megfelelően nyilvántartást vezet, melyben szereplő adatokat 5 évig őrzi. Az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza: Az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidens időpontját, az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait, az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az incidensről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét és főbb körülményeit, illetve az adatkezelő által az orvoslásra tett intézkedéseket.

Az érintettek tájékoztatását a felügyeleti hatóság is elrendelheti, ha mérlegelése alapján kialakult véleménye szerint az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár.

Az adatkezelőnek nem kell tájékoztatnia az érintette az adatvédelmi incidensről az alábbi feltételek valamelyikének fennállása esetén:

- ✓ az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezen intézkedéseket az incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket (pl.: titkosítás), amelyek a hozzáférésre jogosulatlan személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- ✓ az adatkezelő az incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- ✓ a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az adatkezelő az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja, vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

10.) Jogorvoslati és kártérítési lehetőségek

Jogorvoslat

Amennyiben az adatkezelés érintettjének panasa merül fel a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, célszerű azt elsődlegesen az adatkezelő felé jelezniük az ügy mihamarabbi tisztázása, illetve békés úton történő rendezése érdekében.

Emellett minden érintett jogosult arra, hogy abban az esetben, ha megítélése szerint az adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a rá vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, panaszt tegyen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál. Továbbá minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Valamint minden érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, abban az esetben, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait, az adatvédelmi jogszabályok be nem tartásával megsértették.

Kártérítés:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az adatvédelmi jogszabályokat sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
 - **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
 - **Telefon:** +36 (1) 391-1400
 - **Fax:** +36 (1) 391-1410
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap:** <https://naih.hu/>

Bírósági jogorvoslat az adatkezelő székhelye szerinti Komáromi Járásbíróságnál kezdeményezhető.

Nagyigmánd, 2019.04.15.

Vámosi Gábor
Ügyvezető